**大邑县人民医院**

**中心机房、灾备机房精密空调维保服务技术要求**

1、服务范围

1.1服务设备清单

大邑县人民医院数据机房3台精密空调（品牌：依米康、艾默生），具体明细详见附件1《大邑县人民医院机房精密空调设备清单》。

1.2服务时间：

计划性维保服务时间：全天（包括法定节假日）。

1. 服务内容：

大邑县人民医院数据机房精密空调设备进行检查、清洗、试验、维修、润滑等日常性的养护工作.

2.1维保地点

大邑县人民医院数据机房维保现场：四川省成都市大邑县晋原镇北街323号。

2.2服务人员资质要求

1. 服务人员精通精密空调的维护维修工作，拥有丰富的行业内实践工作经验，具备准确分析问题和快速解决问题的能力。

服务团队需具备2名及以上专业技术服务人员，服务团队必须不少于2人持有制冷证和低压电工证执行机房精密空调的日常维保工作，必要时还要配备1名持有焊工证的工程师负责精密空调的铜管或其他必要的焊接工作，且团队内配置A/B角色的主备机制，满足进行7\*24小时的服务响应的能力。

（2）特别保障期间，甲方可根据保障类型要求乙方提供原厂授权工程师进行相关的保障工作。

（3）具备深厚的管理知识，能够根据甲方的实际情况提出预防性改进措施和合理化建议，消除潜在故障隐患、提高设备运行效率。

（4）具备良好的书面和口头表达能力，善于和客户沟通、了解客户需求，工作责任心强。

2.3精密空调维护内容

季度巡检，其中3次普通巡检保养，1次深度巡检保养，详细如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **主要项目** | **巡检内容** | **普通巡检** | **深度巡检** |
| **工作环境检查** | 检查设备运行环境是否满足要求 | √ | √ |
| **设备外观结构检查** | 检查设备外观结构是否完整可靠 | √ | √ |
| **显示面板检查** | 检查设备控制面板，调试控制面板显示功能、按钮功能是否正常 | √ | √ |
| **零部件运行及可靠性检查** | 检查设备各主要零部件是否运行正常，各零部件可靠性检查，如压缩机、风机、水阀、电加热等 | √ | √ |
| **运行参数检查调测** | 调测设备主要运行参数，如电流、压力等 | √ | √ |
| **保护功能调试** | 调试设备告警功能，如堵塞告警、漏水告警等 |  | √ |
| **部分器件清洁** | 根据情况对滤网、室外机进行清理 |  | √ |
| **耗材更换** | 更换设备耗材，如滤网、加湿罐等 |  | √ |

注：乙方须在年度维护后出具精密空调专项性能评估报告，并提出合理化建议。

2.4应急响应服务

1. 故障排除服务响应时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **故障级别** | **响应时限** | **到达现场时限**  **（如需到场）** | **修复时限** |
| 小故障：  无需更换零件 | 立即响应 | 24小时 | 48小时内修复 |
| 一般故障：  液位传感器，加湿水泵，电磁阀故障等； | 立即响应 | 24小时 | 48小时内修复 |
| 严重故障：  风机，压缩机，表冷器故障等； | 立即响应 | 24小时 | 修复根据实际情况，最长时间不超过1周； |

2.5备品备件

乙方负责提供维保所用的备品备件，用于维护、维修及定时更换之用，以保证设备的健康运行。在当地服务所在地存放现场备件，确保能及时得到维修所需的备件。

乙方承诺向甲方提供的备品备件均通过正规渠道进货并在供货时提供相关采购证明或渠道证明文件。（如原厂商认可的经销商签发的渠道证明文件等）

2.6技术培训

乙方安排专业的技术工程师向甲方提供每年1次的设备及维保相关的技术培训，同时提交相关的培训材料。

2.7其他要求

（1）乙方将配合甲方制订或更新设备的维护保养手册，根据数据中心的维护要求，执行维护内容，对照手册按照甲方的计划对设备进行定期的维护保养工作，同时根据设备的运行状态对设备的维护保养提出优化建议。

（2）乙方需根据甲方的维护要求，现场对照设备维护手册内容，逐项完成维护工作，同时在现场填写完成相应的维护手册，在每次维护年度结束的前一个月内提交设备健康状况评估及优化建议等报告。

（3）乙方需根据甲方的时间窗口，接受甲方的任务安排，听从甲方的调度执行设备的维修工作。

（4）对于较为重大的故障，乙方需根据甲方要求，对故障原因进行深入分析并出具详细的故障分析报告。

（5）如因乙方服务范围内的设备故障导致数据中心业务受到影响，乙方需根据甲方要求配合出具相关的书面解释及声明等文档。

（6）乙方在现场执行维保服务时，有义务对甲方的日常维护及故障处理提出注意事项及优化建议，但这并不免除乙方按照本合同的规定提供设备维保服务。

（7）乙方需提供设备维保人员的名单及资质证明等文件，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换维保人员，名单内的相关人员如有特殊情况（出差、休假等）需书面向甲方进行报备。

**附件1：大邑县人民医院机房精密空调设备清单**

1. 大邑县人民医院数据机房精密空调设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备型号** | **数量** | **主要参数** |
| 1 | 精密空调  (品牌：依米康） | SDA121U | 1 | 额定制冷量：12.5KW |
| 2 | SDA121U | 1 | 额定制冷量：12.5KW |
| 3 | 精密空调  (品牌：艾默生) | DATAMATE3000 | 1 | 额定制冷量：12.5KW |
| 5 | 合计 | | 3 |  |

**评标标准**

1. **评标方法**

本次评标采用综合评分法，每一投标人的最终得分为所有评审成员给其评分的算术平均值。评审成员会根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐中标候选供应商。评审得分相同的，按照报价由低到高的顺序推荐。评审得分且报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

1. **评分因素（分值具体分配）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评标项目** | | **评分要求** | |
| 1 | 价格  **25分** | 以通过资格审查且投标价格最低的投标报价为基准价，投标报价得分=(基准价／投标报价)×25（保留两位小数） | |
| 2 | 履约经验  **10分** | 投标人近三年须具有机房空调系统维保服务案例业绩，1个得2分，最高10分；  近三年指2019年10月01日至今。（证明材料包括：合同复印件的首页、签章页、标的页，若标的页不能详细说明合同服务内容的，必须增加服务说明一览表，若不能提供相关合同复印件，则必须提供用户证明文件，否则案例不予认可。同一合同不重复计算，以提供合同关键页复印件为准,原件备查） | |
| 3 | 服务方案  **65分** | 服务团队  （13分） | 根据投标人提供的服务团队配置酌情打分：  （1）团队配置科学性、合理性，项目负责人、现场服务工程师及后台技术团队配置齐全的，得1-4分；  （2）团队能至少有1名同时持有低压电工证、制冷证、焊工证人员，得1分；每多提供一个加2分，满分3分；  （3）提供原厂品牌厂家（依米康、艾默生）售后服务授权之一的，得6分；（须提供证明材料，如原厂售后服务授权文件） |
| 应急响应方案  （6分） | 对投标人针对本项目提供的应急响应方案进行综合评审，根据内容的完整性、可行性、是否符合本项目情况进行综合评审，优的得5-6分，良好的得3-4分，一般的得1-2分，较差的或未提供的不得分。 |
| 技术方案  （20分） | 对投标人针对精密空调结构、工作原理、故障分析的技术方案进行综合评审：  （1）能够清晰描述和理解说明精密空调结构、湿度控制逻辑原理、机组工作原理的，得0-5分；  （2）根据罗列的精密空调的故障列表和对应故障维修方案和使用配件的酌情打分，得0-7分；  （3）能够提出精密空调日常使用合理化建议、罗列清晰恒湿机重要部件大修和更新周期的酌情打分，得0-8分；  （4）具备现场空调动环远程监控维护能力，并提供证明，得10分。 |
| 备品备件、维修配件提供方案  （8分） | 对投标人针对本项目提供的备件方案进行综合评审：  （1）投标人在成都市具有备件库，或承诺服务期开时候，在成都市建立备件库，保障备件供应的，得3分；  （2）投标人编制完善的备件管理和补充方案，根据方案编制情况，酌情打分，得0-2分；  （3）投标人承诺提供的备品备件、维修配件均通过正规渠道进货并在供货时提供相关采购证明或渠道证明文件的得3分； |
| 实施方案  （8分） | 对投标人针对本项目编制的维保实施方案进行综合评审：  （1）维保服务方案的完整性、针对性和可行性，包括对项目实际工况和维保必要性的理解、维保计划编制等，得0-3分；  （2）维保维修质量保证措施、安全管理措施是否完善到位等，得0-3分；  （3）其他增值服务方案，根据投标情况酌情打分，得0-2分； |