**医废智能信息化管理平台维护服务内容及要求**

一、维保服务概况：

医废智能信息化管理平台维护服务，一采三年，合同一年一签。

二、维保服务内容及要求：

1、维保设备服务清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **设备型号** | **单位** | **备注** |
| 1 | 医废后台监管系统维保费 | JA-V1.0 | 套/年 | 维保费用包含：云服务及系统维护费用(含流量费数据保存费、系统维护、云服务、数据清理、数据备份、视频语音、远程培训等费用)、**\***要与系统和设备完全适配 |
| 2 | 医废智能收集系统维保费 | JA-V1.0 |

**注：标注\*的为必要要求。**

2、维保系统名称

医废智能信息化管理平台

3、维保服务要求

3.1提供甲方医废后台监管系统和医废智能收集系统维护服务；

3.2做好日常维护和记录工作，乙方在接报后30分钟内电话及时响应，并提出解决办法，若未能解决问题，应在6小时内到达现场进行解决。

3.3保证数据及时上传省平台系统（“四川智慧卫监-在线监管”系统http://sichuan.public-monitoring.com/#/login），若系统出现预警应在30分钟内电话及时响应并处理预警，未解决问题应在6小时内到达现场。

3.4做好维保记录。乙方每次到甲方现场维保，做好维保记录，甲方相关人员配合乙方技术人员进行签字确认。