大邑县人民医院分诊叫号系统及其配套硬件维保服务采购项目比选文件

为保障医院工作顺利开展，我院拟对分诊叫号系统及其配套硬件维保服务开展采购工作，现进行挂网公告，欢迎符合条件的供应商积极报名，报名结束后将直接组织本次投标供应商进行比选洽谈。

## **项目名称：分诊叫号系统及其配套硬件**维保服务采购项目。

## **二、预算金额：人民币17400元/年。**

**三、比选申请人参加本次比选活动，应当具备下列条件：**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加本次比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；未处于财产被接管、冻结、破产状态，未处于有关行政处罚期间，未处于投标禁入期内。

6、法律、行政法规规定的其他条件：

6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同比选申请人，不得参加同一合同项下的比选活动。

6.2供应商单位及其法定代表人、主要负责人不得具有行贿犯罪记录。

6.3拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的比选申请人参加本次比选活动；

7、本项目不接受联合体参加比选。

## 四、商务要求

**（一）履约期限：自合同签订之日起1年。**

**（二）服务地点：大邑县人民医院指定地点。**

1. **项目服务内容**
2. **★服务内容及要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 型号 | 详细参数 | 数量 | 单位 |
| 网络液晶电视一体机 | LELD-B22-L | CPU：4核A53，主频≥ 1.5GHz  内存：1GB DDR  存储：8GB eMMC  操作系统：Android6.0  屏幕尺寸：22寸  显示分辨率：1920\*1080  显示比例：16:9  显示对比度：4000:1  显示响应时间：6ms  网络接口：RJ45\*1  扬声器：2\*5W/ 8Ω  扫描功能：支持识别电子和纸质的二维码、一维码  设备外观：立体式数字发光门灯与诊室屏外观一体化  设备工作电压：220V | 60 | 台 |
| 智能液晶电视服务终端 | LELD-B22-ZZP | CPU：四核，主频≥1.8GHz  操作系统：Android  内存：≥2G  存储：≥8G eMMC  显示屏尺寸：22寸  分辨率：1920\*1080  触摸方式：触摸点数 标配10点触摸  扫描模块：可识别各种静止/运动的一维条码和二维条码；可有效识别所有常用一维和二维码；支持感应触发、数据触发和光电触发三种触发功能；支持运动识读，扫描灵敏；支持 二维码自感应读取； | 9 | 台 |
| 智能液晶电视终端 | LELD-A22LELD-C | CPU：4核A53，主频≥ 1.5GHz  内存：1GB DDR  存储：8GB eMMC  操作系统：Android6.0  屏幕尺寸：22寸  显示分辨率：1920\*1080  显示比例：16:9  显示对比度：4000:1  显示响应时间：6ms  网络接口：RJ45\*1  扬声器：2\*5W/ 8Ω  扫描功能：支持识别电子和纸质的二维码、一维码  设备外观：立体式数字发光门灯与诊室屏外观一体化 | 3 | 台 |
| 智能排队叫号系统 | V2.0.4 | 1、智能排队系统；2、智能排队系统客户端叫号软件；3、智能排队系统客户端显示软件；4、数据同步服务软件 | 1 | 套 |

**（二）相关技术要求：**

1、一小时快速响应，进行电话技术指导；若问题未解决，则12小时内指派工程师到达维修现场。

2、定期维护保养服务（含设备安全检查）≥4次／年。

3、维护保养服务过程中所涉及的人工费、交通差旅费由中标人承担。

4、所维保分诊叫号系统配套硬件低于300元的配件由中标人负责免费更换。

5、所维保的分诊叫号配套硬件开一年内停机天数＜15天/台，若停机天数每超过一天，则每天赔付违约金200元。

6、中标人服务期内负责免费为医院提供软件定制修改及软件升级服务，保持在现有软件平台下修改及升级，服务期内需满足医院使用科室提出的所有需求更改。

7、中标人服务期内应免费为医院分诊叫号系统提供设备信息维护、终端内容维护、设备控制信息维护、数据备份等。

8、若医院在服务期内更换HIS系统或HIS系统升级，中标人免费提供分诊叫号系统接口对接服务，保证分诊叫号系统顺利运行。

9、服务器维护，包含服务器数据备份、更新、数据迁移等。

10、培训服务，服务期内免费对医院不低于2次的技术培训，熟练掌握软件的管理、维护、数据配置、简单故障处理等。

**（三）★售后巡检**

硬件检修：

1、屏幕显示是否正常工作

2、硬件是否有松动

3、线材有无外露

4、硬件灰尘处理

软件检修：

1、服务器软件系统备份以及定制软件的备份

2、及时的故障排查以及申报处理

3、检查服务器运行状态是否正常

4、处理屏幕显示是否存在不合理或不完善情况

**注：采购需求中标注“★”号的条款为本次采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。**

1. **评分标准**

**综合评分明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 备注 |
| 1 | 报价（30%） | 30 分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的评标价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×权重（30%）×100 |  |
| 2 | 技术指标和功能要求（20%） | 20分 | 技术指标和配置完全符合招标文件要求没有负偏离得20分；与招标文件要求有非实质性负偏离的，一项扣2分，扣完为止。 |  |
| 3 | 维保服务方案（30%） | 30分 | 投标人应针对招标文件中的服务标准与服务要求提供维保服务方案，维保服务方案应包含但不限于：1、维保响应方案；2、使用培训方案；3、维保服务措施；4、维保人员安排。维保服务方案内容完整且符合需求的得30分，每提供一项得7.5分，每有一处内容存在瑕疵扣2.5分，每一项最多扣7.5分。扣完为止。 （注：根据投标文件进行评审。说明：瑕疵是指方案中存在①内容有明显错误，前后内容无法连贯或互相矛盾②非专门针对本项目编制、内容脱离了实际情况不具备实施的可能性③简单套用其他项目方案④引用科学原理错误⑤内容不符合相关规范要求⑥存在与本项目无关的内容⑦内容简略或简单复制本项目采购需求等。） |  |
| 4 | 业绩（10%） | 10分 | 投标人自2018年1月1日以来每具类似项目业绩得2分，最多得10分。 | 提供合同复印件并加盖投标人鲜章 |
| 5 | 相关证书（10%） | 10分 | 投标人或所投的“智能排队系统”；“智能排队系统客户端叫号软件”；“智能排队系统客户端显示软件”；“数据同步服务软件”；“智慧门诊系统”软件产品制造商具有类似软件产品著作权证书，要求：提供类似产品软件著作权证书，著作权证书加盖投标人电子印章。每缺一项扣2分，本项扣完为止。 |  |

说明：

1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；

2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。