区域影像系统维保服务项目

服务要求及评分标准

## **一、服务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **招标要求** | **投标响应** |
| 1 | 基本系统维护要求 |  |
| 1.1 | 支持对接CT，MR，DR，RF，US等符合DICOM通讯影像设备 |  |
| 1.2 | DICOM Storage确保影像传输的正确性和完整性 |  |
| 1.3 | 支持 DICOM 传送与接收 |  |
| 1.4 | 支持系统对于影像/存储/数据库/备份服务器监控 |  |
| 1.5 | 支持多层存储与管理 |  |
| 2 | 接口要求 |  |
| 2.1 | 提供第三方影像调阅接口 |  |
| 2.2 | 对接不限于二维码浏览、短信链接、微信公众号等多种入口方式 |  |
| 2.3 | 远程诊断报告信息返回医院PACS |  |
| 3 | 高级影像后处理软件维护要求 |  |
| 3.1 | 修复MPR功能 |  |
| 3.2 | 修复3D重建功能 |  |
| 3.3 | 修复3D切割功能 |  |
| 3.4 | 保障影像处理功能的流畅 |  |
| 4 | 远程诊断平台维护要求 |  |
| 4.1 | 保障远程诊断报告功能正常使用，全年正常运行时间不低于98% |  |
| 4.2 | 可修正患者信息 |  |
| 4.3 | 可查询报告修改历史 |  |
| 4.4 | 可调阅历史影像作对照 |  |
| 4.5 | 报告模板维护 |  |
| 4.6 | 医生诊断、审核、修订权限调整 |  |
| 4.7 | 医生用户增、删、配置 |  |
| 4.8 | 远程服务关系设置 |  |

**★二、商务要求**

1.履约期限：自合同签订之日起1年。

2.服务地点：大邑县人民医院指定地点。

3.中标人在维保合同期间，应该遵守医院信息安全规章制度，对医院的数据严格保密，若因中标人行为造成医院数据泄密或财产损失，中标人应承担相应责任。

**注：采购需求中标注“★”号的条款为本次采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。**

**三、评分标准**

**综合评分明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **备注** |
| 1 | 报价（20%） | 20分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的评标价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×权重（20%）×100 |  |
| 2 | 技术指标和功能要求（20%） | 20分 | 技术指标和配置完全符合招标文件要求没有负偏离得20分；与招标文件要求有非实质性负偏离的，一项扣1分，扣完为止。 |  |
| 3 | 维保服务方案（30%） | 30分 | 投标人应针对招标文件中的服务标准与服务要求提供维保服务方案，维保服务方案应包含但不限于：1、维保响应方案；2、使用培训方案；3、维保服务措施；4、维保人员安排。维保服务方案内容完整且符合需求的得30分，每提供一项得7.5分，每有一处内容存在瑕疵扣2.5分，每一项最多扣7.5分。扣完为止。 （注：根据投标文件进行评审。说明：瑕疵是指方案中存在①内容有明显错误，前后内容无法连贯或互相矛盾②非专门针对本项目编制、内容脱离了实际情况不具备实施的可能性③简单套用其他项目方案④引用科学原理错误⑤内容不符合相关规范要求⑥存在与本项目无关的内容⑦内容简略或简单复制本项目采购需求等。） |  |
| 4 | 相关证书（15%） | 15分 | 投标人维护团队人员具有正高级工程师认证的得5分，副高级工程师认证的得3分，中级工程师认证的得3分。注：投标文件中提供有效证明资料复印件及最近6个月社保证明并加盖公章。（2）投标人具备云医疗软件同类产品厂商的经营或维护授权，具备得5分；生产商投标的直接得5分。（3）投标人具备信息系统安全等级保护备案证明，三级及以上得5分，其余得1分，没有不得分；注：投标文件中提供有效证明资料复印件加盖公章。 |  |
| 5 | 业绩15% | 15分 | （4）投标人有三甲医院以上项目的建设或维护案例，每提供一个案例5分，最多15分。 | 提供证明资料复印件并加盖投标人鲜章 |